

AL CES LE ULTIME SMART APPLIANCE DI LG CHATTANO CON GLI UTENTI

*LG permette ai clienti di utilizzare l'app di messagistica LINE
per comunicare con i propri elettrodomestici usando il linguaggio naturale*

Milano, 8 gennaio 2014 – **LG** presenta al CES la prossima generazione di innovazioni e tecnologie intelligenti che sfruttano il Natural Language Processing (NLP) per consentire agli utenti di comunicare, controllare, monitorare e condividere contenuti con gli elettrodomestici LG tramite la popolare app di messagistica mobile LINE e il servizio HomeChat™ di LG.

Con HomeChat¹ non c'è bisogno di imparare nuovi comandi perché è stata progettata per essere utilizzata con LINE, uno dei più noti servizi di messagistica gratuiti. Con 310 milioni di utenti in tutto il mondo, LINE è disponibile su tutte le principali piattaforme smartphone (Android, iPhone, Windows Phone, BlackBerry e Nokia Asha) e su PC e portatili che utilizzano Microsoft Windows e Mac OS X. Tutto ciò di cui gli utenti hanno bisogno per comunicare con le smart appliance LG è già sul loro smartphone o PC.

"Sempre in prima linea nell'innovazione, LG si sforza di ispirare stili di vita intelligenti nei consumatori", ha commentato Seong-jin Jo, presidente e CEO di LG Electronics Home Appliance Company.

Controllare tutti gli elettrodomestici LG compatibili con HomeChat™ regalerà agli utenti un livello di comfort mai sperimentato prima. Ad esempio, inviando a HomeChat™ il messaggio "Vado in vacanza", verrà generata la risposta automatica: "Devo passare a modalità vacanza?". Rispondendo sì, si attiverà la modalità di risparmio energetico del frigorifero, verrà impostato il robot aspirapolvere per spazzare il pavimento alle 9:00 di ogni giorno e la lavatrice eseguirà un ciclo di lavaggio il giorno prima del proprio rientro.

Un sistema di gestione del cibo completo

¹ Disponibile inizialmente in inglese e coreano; le altre lingue saranno introdotte nel 2014.

Grazie alle funzionalità di messaggistica di HomeChat™, sarà possibile ricevere aggiornamenti in tempo reale dai frigoriferi e inviare foto tramite LINE per visualizzarle sul display. Soprattutto, Smart Manager trasforma il frigorifero in un completo sistema di gestione del cibo: attraverso il pannello LCD o l'app LG Smart Refrigerator sul proprio smartphone, gli utenti possono controllare cosa c'è dentro al frigo senza aprire la porta e ricevere consigli sulle ricette in base agli ingredienti disponibili. Inoltre, con lo Smart Manager Freshness Tracker, possono verificare la data di scadenza dei vari alimenti.

Molto più di un Robot aspirapolvere

L'HOM-BOT SQUARE può essere programmato per pulire a orari prestabiliti in base alle esigenze e preferenze personali dell'utente. I proprietari possono controllare la cronologia di pulizia chiedendo all'HOM-BOT SQUARE "Quando hai pulito l'ultima volta?" su HomeChat™. Il Robot provvederà a rispondere: "Alle 10:50 ho iniziato la pulizia con modalità zig-zag; alle 11:30 ho completato la pulizia con modalità zig-zag". Inoltre, i movimenti dell'HOM-BOT SQUARE potranno essere gestiti manualmente da HomeChat™.

Una lavatrice che pensa per voi

Utilizzando HomeChat™, gli utenti possono scaricare i cicli di lavaggio più adatti alle loro esigenze e i relativi aggiornamenti. HomeChat™ può anche essere usato per avviare un carico di biancheria da remoto, monitorare lo status della lavatrice e ricevere notifiche push tramite smartphone o le Smart TV LG quando il ciclo di lavaggio è stato completato.

Ricette e suggerimenti con lo Smart Oven di LG

Con HomeChat™ e Recipe Search, gli utenti possono comunicare con il proprio forno per avere consigli su piatti specifici e scoprire quali sono gli ingredienti necessari a prepararli. Il forno selezionerà in modo automatico le impostazioni e la modalità di cottura appropriata. Inoltre, con l'app Smart Oven di LG si rimane sempre aggiornati su nuove e interessanti ricette.

Maggiore convenienza con NFC

Grazie a NFC Tagging e Smart Diagnosis™, gli utenti possono risolvere da soli i problemi minori, senza dover ricorrere al tecnico.

LG Electronics, Inc.

LG Electronics Inc., è leader a livello mondiale e innovatore tecnologico nei settori dell'elettronica di consumo, telefonia mobile ed elettrodomestici. L'azienda è costituita da quattro business unit - Home Entertainment, Mobile Communications, Home Appliance, Air Conditioning & Energy Solutions – e ha 113 uffici distribuiti in tutto il mondo nei quali lavorano 87.000 persone. Con un fatturato di vendite mondiali pari a 45,22 miliardi di dollari nel 2012, LG è uno dei principali produttori di TV, smartphone, climatizzatori, lavatrici e frigoriferi. Per maggiori informazioni: www.lgnewsroom.com

LG Electronics Italia

LG Electronics Italia ha chiuso il 2012 con un fatturato di oltre 353 milioni di euro. L'azienda, con sede a Milano e circa 250 dipendenti dislocati in tutta Italia, opera nei mercati di elettronica di consumo, telefonia mobile, elettrodomestici, prodotti informatici, climatizzazione e soluzioni energetiche. Negli anni ha ottenuto ottimi risultati in ciascuna di queste aree ed è riuscita a essere presente su tutto il territorio nazionale in tempi brevissimi grazie a un'ampia offerta di prodotti estremamente innovativi e affidabili e ad una capillare rete di vendita.

Per maggiori informazioni: www.lg.com/it , www.lgblog.it

Contatti stampa

LG Electronics Italia

Lidia Ippolito
Tel : 02.51801.225
lidia.ippolito@lge.com

Business Press

Silvia Sala, Chiara Colella, Daria Porretti, Barbara Mascheroni, Alexandra Cian
Tel : 02.725851
lg@bpress.it

Per saperne di più visita
www.lgnewsroom.it
e seguici su Twitter
[@LGItalia_Media](https://twitter.com/LGItalia_Media)